

รายงานการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

ระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับมหาวิทยาลัยที่นำไปใช้ได้จริง

(Personal Data Protection System for University in Practice)

วันที่ 17-18 กุมภาพันธ์ 2565

แบบ Online ผ่านระบบ Zoom

จัดโดย สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

จัดทำรายงานโดย

นางสาวพรพิมล นุ่นปาน

โครงการนี้ได้รับการสนับสนุน

จากทุนพัฒนามุคละการเพื่อการศึกษาทางไกล

ประเภทรายบุคคล (ภายในประเทศ)

ประจำปีงบประมาณ 2565

รายงานโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับมหาวิทยาลัยที่นำไปใช้ได้จริง (Personal Data Protection System for University in Practice)

1. ชื่อ นางสาวพรพิมล นุ่นปาน อายุ 56 ปี ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ ฝายวิชาการ สังกัดสำนักพิมพ์ โทร. 0 2504 7645-8 เบอร์ต่อ 7656
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยที่นำไปใช้ได้จริง
(Personal Data Protection System for University in Practice)
ผ่านระบบ Zoom จัดโดย สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
ตั้งแต่วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 ถึงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 รวมระยะเวลา 2 วัน

2. รายละเอียดเกี่ยวกับการสัมมนา

2.1 รายงานการสัมมนา

- (1) สัมมนาออนไลน์ ผ่านระบบ Zoom
- (2) โครงการสัมมนานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดระบบการทำงานของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อรองรับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ที่จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 และเข้าใจหลักการและความสำคัญของระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อนำมาปรับใช้กับหน่วยงาน
- (3) ความรู้จากการสัมมนานำมาสรุปและปรับใช้กับงานให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) (ดังรายงาน “แนวทางปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในงานบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช”)
- (4) ประโยชน์ที่ได้รับจากการสัมมนา
 - 4.1 เพื่อให้สำนักพิมพ์มีแนวทางปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในงานบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
 - 4.2 สร้างภาพลักษณ์ให้มหาวิทยาลัยที่มีระบบการให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามมาตรฐานสากล

สารบัญ

	หน้า
• แนวทางปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในงานบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	1
• แผนการดำเนินงานเพื่อรองรับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	5
• แนวทางการปฏิบัติการให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	6
• ระบบการทำงานของบริการให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)	8
• ตัวอย่างโครงการให้ความยินยอม (Consent)	9

แนวทางปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในงานบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ความเป็นมาและความสำคัญ

เมื่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act) ที่มีการประกาศใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 นั้น มีการตื่นตัวเป็นอย่างมากในกระบวนการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ด้วยเหตุว่าเป็นเรื่องที่สำคัญมาก ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลทั้งในรูปแบบออฟไลน์ หรือออนไลน์ หากมีการเก็บข้อมูลโดยไม่ถูกต้อง อาจมีความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA ได้ โดยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้กำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้ถูกจัดเก็บหรือนำไปใช้โดยไม่ได้แจ้งให้เราทราบ และ/หรือได้รับความยินยอมจากบุคคลในฐานะเจ้าของข้อมูลก่อน

ในส่วนงานบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นั้นเป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชโดยพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2521 ตามมาตรา 5 วรรคที่สอง กำหนดให้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีสถานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย มีการให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการให้บริการด้านสื่อดิจิทัลให้แก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัย คณาจารย์ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอกที่เข้ามาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน จากการให้บริการดังกล่าวจึงมีความเกี่ยวข้องในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) อันเป็นเหตุให้ต้องมีความเกี่ยวข้องกับกฎหมาย PDPA ในแง่มุมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) ที่อยู่ภายใต้การคุ้มครองของกฎหมายนั้น มีดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป (General Personal Data) คือ ข้อมูลที่ทำให้สามารถระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ไม่ว่าจะโดยตรง เช่น ชื่อ หมายเลขประจำตัวประชาชน รหัสนักเรียน ข้อมูลทางชีวภาพ ลายนิ้วมือ หรือโครงหน้าในลักษณะสามมิติ ที่ไม่ใช่รูปถ่าย เทคโนโลยีจดจำใบหน้า (Face Recognition) และข้อมูลม่านตา เป็นต้น หรือโดยอ้อม เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล วันเดือนปีเกิด ข้อมูลทางการศึกษา Username/password, Cookies IP, address, GPS Location เป็นต้น

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (Sensitive Personal Data) คือ ข้อมูลที่จะต้องให้ความสำคัญระดับสูงเป็นพิเศษในการเก็บรวบรวม หรือการประมวลผล เช่น ข้อมูลชาติพันธุ์ เชื้อชาติ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ ข้อมูลสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนา เป็นต้น

ดังนั้นเราจึงมีความจำเป็นในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยเหตุดังนี้

1. การสร้างความเชื่อมั่น (Getting trust from data)
2. เพื่อยกระดับการธรรมาภิบาลข้อมูล (Better data governance)
3. เพื่อยกระดับสู่มาตรฐานสากล (Connecting with global standards)

สำหรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ที่มีผลบังคับใช้ในประเทศไทยนั้น เราจำเป็นที่จะต้องทราบถึงหลักการสำคัญของกฎหมาย ดังต่อไปนี้

1. ผู้ที่อยู่ภายใต้การบังคับใช้ของกฎหมาย ได้แก่

1.1 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ตามกฎหมายไม่ได้ให้คำนิยามไว้ แต่โดยหลักการทั่วไปแล้วหมายถึงบุคคลที่ข้อมูลนั้นระบุไปถึง

1.2 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

1) บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือเอกชนโดยทั่วไป ที่เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนหรือลูกค้าที่มาใช้บริการ

2) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่สำคัญที่กฎหมายกำหนดไว้ เช่น จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) เพื่อตรวจสอบการทำงานของตน เป็นต้น

1.3 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)

1) บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น บริการ cloud service เป็นต้น

2) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่หลัก คือ ดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมายหรือบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. หลักการคุ้มครอง หมายถึง การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมาย หากดำเนินการตามหลักการใดหลักการหนึ่ง ดังต่อไปนี้

2.1 Consent

- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- ต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- มีแบบหรือข้อความที่อ่านแล้วเข้าใจได้โดยง่าย และต้องไม่เป็นการหลอกลวง

- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ ถ้าไม่มีข้อจำกัดสิทธิ เช่น

มีกฎหมายที่กำหนดให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ก่อน

2.2 Scientific or Historical Research

- จัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ จดหมายเหตุ การศึกษาวิจัยสถิติ

2.3 Vital Interest

- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เช่น การเข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ โรงพยาบาล

2.4 Contract

- เป็นความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา เช่น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทำสัญญา กู้ยืมเงินจากธนาคารธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ตามวัตถุประสงค์ของสัญญา

2.5 Public Task

- เป็นความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ เช่น หน่วยงานของรัฐจัดทำ Big Data เพื่อแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ของเกษตรกร

2.6 Legitimate Interest

- เป็นความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เช่น บริษัทเอกชนติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในอาคารเพื่อรักษาความปลอดภัย ซึ่งบริษัทสามารถเก็บรวบรวมภาพถ่ายซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่อยู่ในบริเวณดังกล่าวได้

2.7 Legal Obligations

- เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

นอกจากหลักการข้างต้นแล้ว มีข้อมูลส่วนบุคคลอีกประเภทซึ่งเรียกว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Personal Data) เช่น เชื้อชาติ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลพันธุกรรม พฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะมีหลักการที่เข้มงวดกว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป โดยจะกระทำได้หากดำเนินการตามหลักการใดหลักการหนึ่ง เช่น ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง (Explicit Consent) จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ เป็นต้น

3. สิทธิของเจ้าของข้อมูล (Data Subject Right)

3.1 สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of access)

- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

3.2 สิทธิขอใหลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล (Right to erasure (also known as right to be forgotten))

- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอใหลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ หากข้อมูลส่วนบุคคลที่หมดความจำเป็น หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ขอถอนความยินยอมแล้ว

4. องค์กรกำกับดูแลเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) เป็นองค์กรในการกำกับดูแลเพื่อ

4.1 ส่งเสริมมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4.2 สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4.3 ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัย

- 4.4 ประสานงานกับหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศ
- 4.5 ให้คำปรึกษา และเป็นศูนย์กลางในการบริการวิชาการ
- 4.6 กำหนดหลักสูตรและการฝึกอบรม
- 4.7 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ
5. การร้องเรียน กระบวนการร้องเรียนโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใน PDPA มีดังนี้
 - 5.1 Complaints เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องเรียนต่อ สคส. และคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญของ สคส. พิจารณาเรื่องร้องเรียน
 - 5.2 Settlement process คู่กรณีไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ถ้าไกล่เกลี่ยได้ ข้อพิพาทยุติ)
 - 5.3 Soft-enforcement สคส. มีคำสั่งให้ดำเนินการแก้ไขการกระทำ หรือสั่งห้ามกระทำการเพื่อระงับความเสียหาย
 - 5.4 Hard sanction สคส. สั่งปรับทางปกครอง
6. การลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
 - 6.1 ความรับผิดทางแพ่ง
 - ผู้กระทำละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะการดำเนินการนั้นจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตาม
 - ศาลมีอำนาจสั่งให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมทดแทนความเสียหายที่ได้รับจริงได้ แต่ไม่เกินสองเท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง
 - 6.2 โทษอาญา
 - กำหนดบทลงโทษทางอาญาไว้สำหรับความผิดร้ายแรง เช่น การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนโดยมิชอบ ล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นแล้วนำไปเปิดเผยแก่ผู้อื่นโดยมิชอบ
 - ระวังโทษสูงสุดจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
 - ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดเป็นนิติบุคคล กรรมการหรือผู้จัดการ หรือบุคคลใดซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคลนั้นอาจต้องร่วมรับผิดในความผิดอาญาที่เกิดขึ้น
 - 6.3 โทษทางปกครอง
 - กำหนดโทษปรับทางปกครองสำหรับการกระทำความผิดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด เช่น ไม่แจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ขอความยินยอมโดยหลอกลวงเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่แต่งตั้ง DPO เป็นต้น
 - โทษปรับทางปกครองสูงสุด 5,000,000 บาท

แผนการดำเนินงาน

เพื่อรองรับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

ลำดับที่	รายการ	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1	จัดตั้งคณะกรรมการ PDPA ภายในหน่วยงาน	↔								
2	จัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้อง		↔							
3	สำรวจข้อมูลภายในหน่วยงาน	↔								
4	จัดทำผังวงจรข้อมูลส่วนบุคคล (Data Inventory)		↔							
5	จัดทำนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล			↔						
6	จัดทำแนวปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Privacy Notice)				↔					
7	จัดทำ Consent Form					↔				
8	จัดทำ Data Processing Agreement						↔			

แนวทางการปฏิบัติ การให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

การให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชนั้น ในการดำเนินการเป็นการให้บริการแก่นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกับทางมหาวิทยาลัย โดยจะได้รับหนังสือสำหรับการลงทะเบียนการศึกษาในรูปแบบของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์อีกทางหนึ่งด้วย เพื่อใช้ประกอบการเรียน โดยเบื้องต้นได้เริ่มโครงการจากนักศึกษาในส่วนของหลักสูตรมหาบัณฑิตก่อน ต่อมาจึงได้ขยายมาให้บริการแก่นักศึกษาในระดับปริญญาบัณฑิต อีกทั้งยังมีการให้บริการในส่วนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แก่คณาจารย์ผู้สอน บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และมีหนังสือบางส่วนที่เผยแพร่ให้แก่บุคคลทั่วไปสามารถเข้ามาใช้บริการได้ โดยการเข้าใช้งานนั้นจะต้องมีการลงทะเบียนกับทางระบบบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อได้รับรหัสผู้ใช้งาน (ID USER) และการกำหนดรหัสผ่าน (Password) พร้อมทั้งข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็น อีเมล (e-mail) ชื่อ นามสกุล โดยหากเป็นนักศึกษาจะมีการระบุในส่วนของรหัสนักศึกษาด้วย อีกทั้งในการใช้บริการนั้นจะมีการเก็บข้อมูลของการใช้บริการ เช่น มีการเข้ามาอ่านหนังสือเล่มใด ในวันและเวลาใด มีการอ่านไปเป็นจำนวนกี่ครั้ง อ่านนานเท่าใด อ่านมาจากที่ไหน ใช้อุปกรณ์อะไรในการอ่าน เช่น สมาร์ทโฟนระบบ iso หรือ android และเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เป็นต้น ซึ่งข้อมูลทั้งหมดนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป (General Personal Data) ทั้งสิ้น

ดังนั้นสำนักพิมพ์จึงมีความเกี่ยวข้องในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) อันเป็นเหตุให้ต้องมีความเกี่ยวข้องกับกฎหมาย PDPA โดยระบบจะมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีความเกี่ยวข้องกับกฎหมาย PDPA แยกเป็นข้อ ๆ ดังนี้

1. การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เข้าใช้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีดังนี้

- 1.1 ชื่อ นามสกุล ของผู้ใช้งาน
- 1.2 อีเมล (E-mail)
- 1.3 รหัสนักศึกษา กรณีที่เป็นนักศึกษาของทางมหาวิทยาลัยที่ได้ลงทะเบียนเรียน
- 1.4 รหัสผู้ใช้งาน (ID USER) และการกำหนดรหัสผ่าน (Password)
- 1.6 เลขที่อยู่ไอพี (IP address)
- 1.7 ข้อมูลขนาดเล็กที่ได้มาจากการเชื่อมต่อระหว่างเว็บไซต์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ (HTTP Cookie)

1.8 ตัวเลขเฉพาะของอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อ Network ได้ เช่น โทรศัพท์ หรือคอมพิวเตอร์ ซึ่งอุปกรณ์เหล่านี้จะมีตัวเลขเฉพาะที่ไม่ซ้ำกันจากโรงงาน (MAC Address)

2. ในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูล ทางสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้มีการบริหารจัดการหน้าที่และความสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูล คือ

2.1 จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัย กล่าวคือ สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) โดยกระทำในนามของมหาวิทยาลัยสุโขทัย

ธรรมาธิราช ได้แต่งตั้งและมอบหมายให้บริษัทผู้ให้บริการแอปพลิเคชันบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) ได้มีการจัดทำระบบรักษาความปลอดภัยในการป้องกันการโจมตี หรือจารกรรมข้อมูล จากผู้เจาะระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (hacker) ด้วยเทคโนโลยีการเข้ารหัส โบนารีฐาน 64 จำกัดการเข้าถึงของเครือข่ายในองค์กรให้มีความรัดกุม มีการแบ่งความสำคัญของข้อมูลในระบบ และสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

2.2 มีการกำหนดสิทธิ์ และระบุตัวผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการ (Admin system) และมีการเก็บบันทึกข้อมูลการใช้งานคอมพิวเตอร์และข้อมูลเส้นทางการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Log file) ของผู้เข้ามาใช้งานในระบบ ทำให้ทราบผู้ที่ใช้งานระบบบริหารจัดการ และทราบว่าได้ดำเนินการอะไรกับข้อมูลในระบบ

2.3 การป้องกันการเปิดเผยข้อมูล โดยผู้ที่ใช้งานระบบ (User) จะสามารถทราบข้อมูล และหนังสือเฉพาะที่ตัวเองมีสิทธิ์เท่านั้น ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่นๆ ที่จะเข้ามาใช้งานระบบได้ หากแต่ว่ามีแต่เพียงผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการ (Admin system) เท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของทางนักศึกษาได้ ซึ่งผู้ใช้งานระบบจะมีการถูกควบคุมโดยการเก็บบันทึกข้อมูลการใช้งานคอมพิวเตอร์และข้อมูลเส้นทางการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Log file) ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น

2.4 การตรวจสอบและลบทำลาย เมื่อพ้นกำหนดนั้น ทางระบบจะได้มีการเก็บบันทึกข้อมูล และมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับทางสำนักทะเบียนนักศึกษาโดยมีการอัปเดตข้อมูลของนักศึกษาอยู่เสมอ ส่วนในระบบบริหารจัดการ (Admin system) มีระบบในการลบข้อมูลของผู้ใช้งานได้โดยผู้ดูแลควบคุมระบบ (Admin) แต่ยังไม่มียระบบในการกำหนดระยะเวลาในการลบหรือทำลายข้อมูลโดยอัตโนมัติ

2.5 โดยระบบทั้งหมดจะมีการจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมทั้งหมด โดยการเก็บบันทึกข้อมูลการใช้งานคอมพิวเตอร์และข้อมูลเส้นทางการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Log file) ให้สามารถไล่ตรวจสอบในการดำเนินการได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

3. การดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 นั้น แม้จะเป็นกฎหมายใหม่ที่เพิ่งจะมีผลใช้บังคับ หากแต่ว่าการดำเนินการให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์นั้น จะมีผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ แบ่งเป็น

3.1 ผู้ใช้ชั้นปลาย (End Use) โดยระบบจะเป็นการให้บริการเฉพาะส่วนบุคคลแต่ละคน ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น ผู้ใช้งานจึงได้ดูแลเฉพาะข้อมูลของตนเองและหนังสือของตนเองเท่านั้น

3.2 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) ที่เป็นบริษัทผู้พัฒนาและบริหารจัดการแอปพลิเคชันนั้น มีการควบคุมโดยข้อกำหนดการจ้าง (Term of Reference) ที่มีหน้าที่ดูแลปกป้องรักษาข้อมูล ให้เป็นไปตามกฎหมาย

3.3 ผู้ดูแลระบบ (Admin) จัดว่าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลบริหารจัดการของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีระเบียบงานและระเบียบของมหาวิทยาลัยในการคุ้มครองและดูแลเป็นอย่างดี

ระบบการทำงานของบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมสาร



ตัวอย่างโครงการให้ความยินยอม (Consent)

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (“สำนักพิมพ์”) ขอแนะนำให้ท่านทำความเข้าใจนโยบายส่วนบุคคล (privacy policy) นี้ เนื่องจากนโยบายนี้อธิบายถึงวิธีการที่สำนักพิมพ์ปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย รวมถึงสิทธิต่าง ๆ ของท่าน เป็นต้น เพื่อให้ท่านได้รับทราบถึงนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักพิมพ์ สำนักพิมพ์จึงประกาศนโยบายส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

1. การเคารพสิทธิในความเป็นส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

1.1 สำนักพิมพ์เคารพและให้ความสำคัญถึงสิทธิข้อมูลส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และสำนักพิมพ์ตระหนักดีว่า ท่านในฐานะผู้ใช้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หรือบริการอื่นใดของสำนักพิมพ์ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ย่อมมีความประสงค์ที่จะได้รับความมั่นคงปลอดภัยในการใช้บริการผ่านเว็บไซต์ของสำนักพิมพ์

1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สำนักพิมพ์ได้รับมา เช่น ชื่อ รหัสนักศึกษา อีเมล อายุ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน ข้อมูลทางการเงิน เป็นต้น ซึ่งสามารถบ่งบอกตัวบุคคลของท่านได้ และเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีคุณภาพ จะถูกนำไปใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของสำนักพิมพ์เท่านั้น และสำนักพิมพ์จะดำเนินการที่เข้มงวดในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิได้รับอนุญาตจากท่านก่อน

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

2.1 สำนักพิมพ์จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เท่าที่จำเป็น ภายใต้อำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสำนักพิมพ์ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ในกรณีที่สำนักพิมพ์ประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น สำนักพิมพ์จะแจ้งความประสงค์ให้ท่านทราบและขอความยินยอมจากท่านก่อน เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

2.2 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่มีคุณภาพของท่าน สำนักพิมพ์จะใช้วิธีการที่สอดคล้องกับกฎหมายและเป็นธรรมในการเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัดเพียงพอที่จำเป็นแก่การดำเนินการของสำนักพิมพ์ การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือบริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดภายใต้วัตถุประสงค์ของสำนักพิมพ์เท่านั้น

- 2.3 สำนักพิมพ์จะขอความยินยอมจากท่านก่อนทำการเก็บรวบรวม เว้นแต่
- 2.3.1 เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด
 - 2.3.2 เป็นไปเพื่อประโยชน์ของท่าน และการขอความยินยอมไม่อาจกระทำได้ในเวลานั้น
 - 2.3.3 เป็นไปเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของท่านและผู้ให้บริการท่านอื่น
 - 2.3.4 เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
 - 2.3.5 เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติ
- 2.4 สำนักพิมพ์จะไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจเป็นผลร้าย ทำให้เสียชื่อเสียง หรืออาจก่อให้เกิดความรู้สึกเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมหรือความไม่เท่าเทียมกันแก่บุคคลใด เว้นแต่
- 2.4.1 ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากท่าน
 - 2.4.2 เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด
 - 2.4.3 เป็นไปเพื่อประโยชน์ของท่าน และการขอความยินยอมไม่อาจกระทำได้ในเวลานั้น
 - 2.4.4 เป็นไปเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของท่านและผู้ให้บริการท่านอื่น
 - 2.4.5 เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
 - 2.4.6 เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติ
- 2.5 สำนักพิมพ์อาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับมาจากแหล่งอื่นเฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นและได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงานหรือการให้บริการของสำนักพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- 3.1 สำนักพิมพ์เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการดำเนินงานของสำนักพิมพ์ การศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของสำนักพิมพ์ และเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการของสำนักพิมพ์ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ท่านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 3.2 หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบและขอความยินยอม และจัดให้มีบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน
- 3.3 ในกรณีที่สำนักพิมพ์มีการเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินการอื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ ท่านมีสิทธิที่ในความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการเลือกว่า จะให้มหาวิทยาลัยเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เปิดเผยหรือไม่ให้เก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

3.4 เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และติดตามการใช้บริการทางเว็บไซต์ หรือระบบออนไลน์อื่นใด และวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาการใช้งาน สำนักพิมพ์จึงจัดเก็บบันทึกข้อมูลการเข้าออกเว็บไซต์ (Log Files) ของท่านโดยระบบอัตโนมัติ โดยจัดเก็บข้อมูลต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- (1) หมายเลขไอพี (IP Address)
- (2) ประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser)

นอกจากนี้ สำนักพิมพ์ยังได้ใช้บริการของหน่วยงานภายนอกที่มีการจัดเก็บบันทึกการเข้าออกระบบให้บริการทางเว็บไซต์ตามที่กฎหมายกำหนดด้วย สำหรับกรณีที่สำนักพิมพ์ใช้บริการหน่วยงานภายนอกในการให้บริการเว็บไซต์

3.5 สำนักพิมพ์จะไม่กระทำการใด ๆ แตกต่างจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล เว้นแต่

- (1) ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้ผู้ใช้บริการทราบ และได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ
- (2) เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด

4. การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้อย่างจำกัด

4.1 สำนักพิมพ์จะใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านและจะต้องเป็นการใช้ตามวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยเท่านั้น

4.2 สำนักพิมพ์จะดูแลให้ผู้ปฏิบัติงานของสำนักพิมพ์มิให้เปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์หรือต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่

- (1) เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด
- (2) ได้รับความยินยอมจากท่าน
- (3) เป็นไปเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของท่านและผู้ให้บริการอื่น
- (4) เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล

- (5) เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติ

4.3 ในบางกรณีสำนักพิมพ์อาจให้บุคคลหรือหน่วยงานอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน ทั้งนี้ สำนักพิมพ์จะต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อน

5. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 ในกรณีที่ท่านประสงค์จะทราบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนเอง ท่านสามารถมีคำร้องขอตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักพิมพ์กำหนด เมื่อสำนักพิมพ์ได้รับคำร้องขอดังกล่าวแล้ว สำนักพิมพ์จะรีบดำเนินการแจ้งถึงความมีอยู่ หรือรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ท่านภายในระยะเวลาอันสมควร

5.2 หากท่านเห็นว่า ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เกี่ยวข้องกับตนไม่ถูกต้องตามที่เป็นอย่างจริง ท่านสามารถแจ้งสำนักพิมพ์เพื่อให้แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ ในการนี้ สำนักพิมพ์จะจัดทำบันทึกคำคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นหลักฐานด้วย

5.3 ท่านมีสิทธิตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ และสถานที่ทำการของสำนักพิมพ์ นอกจากนี้ ยังมีสิทธิดังต่อไปนี้

- (1) ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน
- (2) ขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้ถูกต้องสมบูรณ์
- (3) ขอร้องการลบ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตน
- (4) ขอให้ดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตน
- (5) ขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนในกรณีที่เป็นข้อมูลซึ่งผู้ใช้บริการไม่ได้ให้ความยินยอมในการรวบรวมหรือจัดเก็บ

อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยอาจปฏิเสธสิทธิของท่านได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้อีก

6. การเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่น

6.1 สำนักพิมพ์อาจเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น สำนักพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบก่อนที่จะทำการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งขอความยินยอม โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- (1) บุคคลหรือหน่วยงานที่จะทำการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) วัตถุประสงค์ในการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) วิธีการในการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะทำการเชื่อมโยง
- (5) บุคคลผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

6.2 ในการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น สำนักพิมพ์จะแสดงชื่อผู้เก็บรวบรวม บุคคลผู้มีสิทธิในข้อมูลที่ได้มีการเก็บรวบรวมอย่างชัดเจน เพื่อให้ท่านได้รับทราบ นอกจากนี้ สำนักพิมพ์จะจัดทำบันทึกการเชื่อมโยงข้อมูลไว้เป็นหลักฐาน

6.3 หากมีการเปลี่ยนแปลงการเชื่อมโยงข้อมูล สำนักพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และขอความยินยอมก่อนการดำเนินการ

7. การเปลี่ยนแปลงนโยบายส่วนบุคคล

7.1 สำนักพิมพ์อาจปรับปรุงนโยบายส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการให้บริการ การดำเนินงานของสำนักพิมพ์ และข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นจากท่าน สำนักพิมพ์จะประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ทราบอย่างชัดเจนก่อนจะเริ่มดำเนินการเปลี่ยนแปลง หรืออาจส่งประกาศแจ้งเตือนให้ท่านทราบโดยตรง

7.2 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โปรดศึกษาจากนโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับเต็ม หากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติม โปรดติดต่อสำนักพิมพ์ได้

8. การยินยอม

การใช้เว็บไซต์บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชนี้ต่อไป แสดงว่าท่านได้ยินยอมและยอมรับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้แล้ว

