

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

รอบปีที่ใช้นับผลงาน : ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (1 ต.ค. 61 - 30 ก.ย. 62)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 0	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
กรณีที่ไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
1. มีการกำหนดประเด็นความรู้ที่จำเป็นหรือสำคัญต่อการปรับปรุงกระบวนการผลิตภัณธ์ หรือบริการของหน่วยงาน ที่สอดคล้องกับ พันธกิจของหน่วยงาน อย่างน้อย 1 ประเด็นความรู้	ตามมติที่ประชุมผู้บริหารสำนักพิมพ์ ครั้งที่ 10/2561 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2561 หน้าที 3 ระเบียบวาระที่ 4 วาระที่ 4.2 และมติที่ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักพิมพ์ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562 ได้กำหนดประเด็นความรู้ประจำปี 2562 เรื่อง “การควบคุมคุณภาพในขั้นตอนงานก่อนพิมพ์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการควบคุมคุณภาพของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการก่อนพิมพ์ และมีการออกแบบใบกำกับการควบคุมคุณภาพของแต่ละงาน ซึ่งจะส่งผลถึงการให้งานมี	สพ 3-1(1) รายงานการประชุมผู้บริหารสำนักพิมพ์ ครั้งที่ 10/2561 สพ 3-1(2) รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักพิมพ์ ครั้งที่ 1/2562 สพ 3-1(3) ใบเสนอชื่อคณะกรรมการจัดการความรู้ สพ 3-1(4) แผนยุทธศาสตร์ สำนักพิมพ์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) สพ 3-1(5) แผนการจัดการความรู้ ประจำปี 2562

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
	<p>คุณภาพและประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการลดการสูญเสียในระยะเวลา และ ค่าใช้จ่าย ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565)ของสำนักพิมพ์ คือ</p> <p>พันธกิจที่ 1 พัฒนาระบบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์วิชาการรูปแบบต่างๆ ที่มีคุณภาพ และมาตรฐาน สอดรับกับแนวทางการศึกษาทางไกลของ มหาวิทยาลัย</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์แบบครบวงจรให้มี ประสิทธิภาพ</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 1 เพื่อให้การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์มีคุณภาพตาม มาตรฐาน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของบุคลากร ด้านการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์และการสร้างนวัตกรรม</p>	

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
2.กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะ อย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	จากมติที่ประชุมผู้บริหารสำนักพิมพ์ 10/2561 และมติที่ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้สำนักพิมพ์ ครั้งที่ 1/2562 ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การควบคุมคุณภาพในขั้นตอนงานก่อนพิมพ์” คือ กลุ่มบุคลากรของสำนักพิมพ์ที่อยู่ในกระบวนการก่อนพิมพ์ ทั้งหมด 5 หน่วย ได้แก่ 1) บุคลากรหน่วยวางแผนและประสานงานการผลิต 2) หน่วยพิสูจน์อักษร 3) หน่วยจัดหน้าชุดวิชา 4) หน่วยศิลปะ และหน่วยฟิล์ม รวมทั้งสิ้น 32 คน	สพ 3-2(1) รายชื่อบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย
3.มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	สำนักพิมพ์ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มบุคลากรของสำนักพิมพ์ที่อยู่ในกระบวนการก่อนพิมพ์ทั้งหมด 32 คน โดยในวันที่ 21 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุมสำนักพิมพ์ นายปิยทัศน์ สังขมาลัย หัวหน้าฝ่ายจัดพิมพ์ เป็นผู้ดำเนินการชี้แจงถึงกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่อง “การควบคุมคุณภาพในขั้นตอนงานก่อนพิมพ์” โดยให้กำหนดประเด็นสำคัญ และให้กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 32 คน เขียนปัญหาทางต่าง ๆ ที่พบว่ามีอะไรบ้าง หลังจากนั้นให้นำมากำหนดมาตรฐานการทำ ใบกำกับการควบคุมคุณภาพ (Check list) ของแต่ละงานต่อไป	สพ 3-3(1) ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สพ 3-3(2) ขอส่งสรุปผลจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สพ 3-3(3) เอกสารสรุปประเด็นความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สพ 3-3(4) ใบลงทะเบียนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สพ 3-3(5) ขอส่งแนวปฏิบัติเบื้องต้น ใบกำกับการควบคุมคุณภาพงาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
<p>4 มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร</p>	<p>1. สำนักพิมพ์ ได้จัดฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้แก่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย เรื่อง “เทคโนโลยีงานก่อนพิมพ์และการควบคุมคุณภาพสำหรับการเตรียมไฟล์งานตามมาตรฐานงานพิมพ์” โดยท่านอาจารย์ ประสิทธิ์ คล่องงูเหลือม ผู้บรรยายจากบริษัท บริษัท พีวชั่นเทคโนโลยี จำกัด ในวันที่ 7 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมส่วนต่อเติมชั้น 6 อาคารวิชาการ 2 มีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 32 คน</p> <p>2. มีการระดมสมองของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายเพื่อรวบรวมความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากวิทยากรที่มาให้ความรู้ในเรื่อง การเตรียมไฟล์งานตามมาตรฐานงานพิมพ์ เพื่อใช้สำหรับควบคุมงานก่อนพิมพ์ โดยนำความรู้ที่ได้มาเปรียบเทียบกับใบกำกับการควบคุมคุณภาพงานงาน (check list) และตรวจสอบว่ามีประเด็นใดที่ต้องนำมาปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงในใบกำกับการควบคุมคุณภาพงานงาน (check list) ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำมาใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>3. สำนักพิมพ์มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง การควบคุมคุณภาพในขั้นตอนงานก่อนพิมพ์ แก่กลุ่มเป้าหมายและบุคลากรในกระบวนการพิมพ์ เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2562</p>	<p>สพ 3-4(1) ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร สพ 3-4(2) ขอเชิญบุคลากรเข้าฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สพ 3-4(3) ใบลงทะเบียนการฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สพ 3-4(4) ขอส่งสรุปและเผยแพร่ประเด็นความรู้กิจกรรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปี 2562 สพ 3-4(5) สรุปประเด็นความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สพ 3-4(6) ใบกำกับการควบคุมคุณภาพงาน (check list) สพ 3-4(7) ขอส่งแนวปฏิบัติที่ดี “การควบคุมคุณภาพในขั้นตอนงานก่อนพิมพ์” (ใช้ร่วมกับ สพ 3-5(1))</p>

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
	<p>4. สำนักพิมพ์ มีการจัดเก็บเอกสารการสรุปประเด็นความรู้การควบคุมคุณภาพงานก่อนพิมพ์ในเรื่อง “เทคโนโลยีงานก่อนพิมพ์และการควบคุมคุณภาพสำหรับการเตรียมไฟล์งานตามมาตรฐานงานพิมพ์” เพื่อจัดทำใบกำกับการควบคุมคุณภาพงาน (check list) อย่างเป็นระบบ โดยจัดทำในรูปแบบแฟ้มเอกสารอย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล เพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ของบุคลากรสำนักพิมพ์หรือผู้สนใจทั่วไป</p>	
<p>5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปัจุบันประมาณปัจจุบันหรือปัจุบันประมาณที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง</p>	<p>สำนักพิมพ์ ได้จัดทำแนวปฏิบัติในการตรวจสอบกระบวนการควบคุมภาพงานก่อนพิมพ์ มีการจัดทำขั้นตอนการใช้งานของใบกำกับการควบคุมคุณภาพงาน (check list) ซึ่งบุคลากรแต่ละหน่วยที่เกี่ยวข้องในกระบวนการก่อนพิมพ์ได้นำใบกำกับการควบคุมคุณภาพงาน (check list) ไปใช้จริง ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2562 เช่น 54131 , 23729 , 80102 , 15231 เป็นต้น หลังจากนั้นได้มีการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการนำใบกำกับการควบคุมคุณภาพงาน (check list) ไปใช้แล้ว พบว่าผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีมากโดยคิดเป็นร้อยละ 84.67 ซึ่งใบกำกับการควบคุมคุณภาพงานสามารถทำให้งานก่อนพิมพ์มีคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพของงานพิมพ์ของมหาวิทยาลัยมากขึ้น ซึ่งกระบวนการควบคุมคุณภาพนี้ส่งผลให้สามารถลดของเสีย ลดค่าใช้จ่าย ลดการสูญเสียเวลา และได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น</p>	<p>สพ 3-5(1) บันทึกแจ้งแนวปฏิบัติการควบคุมคุณภาพในขั้นตอนงานก่อนพิมพ์ สพ 3-5(2) ใบกำกับการควบคุมคุณภาพงาน (check list) สพ 3-5(3) เอกสารรายชื่อชุดวิชาที่ใช้ ใบกำกับการควบคุมคุณภาพงาน (check list) สพ 3-5(4) แบบประเมินผลความพึงพอใจ “การควบคุมคุณภาพในขั้นตอนงานก่อนพิมพ์” สพ 3-5(5) ผลสรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจ “การควบคุมคุณภาพในขั้นตอนงานก่อนพิมพ์”</p>

ผลการประเมิน

ปีการศึกษา 2561		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
ค่าเป้าหมาย	5 ข้อ	✓	5
ผลการดำเนินงาน	5		

*การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุเป้าหมาย ✗ = ไม่บรรลุเป้าหมาย