

ประทับเวลา	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษาสูงสุด	อาชีพ	ช่องทางการรับบริการ	ขั้นตอนในการ บริการไม่ ยุ่งยากซับซ้อน มีความ คล่องตัว ความ สะดวก และ รวดเร็ว	ให้บริการด้วย ความถูกต้อง ชัดเจนในการ อธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ให้บริการด้วย ความถูกต้อง ชัดเจนในการ อธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการ ให้บริการ	มีช่องทาง เลือกใช้บริการ หลายช่องทาง เช่น แพลตฟอร์ม Line@ Facebook โทรศัพท์ เป็นต้น	ความพึงพอใจโดย ภาพรวมจากการ ให้บริการของศูนย์ หนังสือ มสธ.	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
3/22/2021 14:26:35	ชาย	31-35 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	พนักงานบริษัท	Line@	5	5	5	5	5	
10/26/2021 11:12:28	ชาย	31-35 ปี	ปริญญาตรี	รับจ้าง/ลูกจ้าง	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/26/2021 11:12:31	หญิง	มากกว่า 50 ปี	อนุปริญญา/ปวส.	เกษียณ/ว่างงาน	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/26/2021 11:13:36	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	หน้าร้าน	4	4	5	4	5	สะอาด และเป็นระเบียบดี แต่อยากให้เพิ่มแสงสว่างในห้อง อีกเพื่อช่วยในการอ่าน
10/26/2021 11:15:52	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	4	5	อยากให้เพิ่มมุมอ่านหนังสืออีก
10/26/2021 11:18:08	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	พนักงานของมหาวิทยาลัย	หน้าร้าน	5	4	5	5	4	ควรมีการจัดโปรโมชันเรื่อยๆ
10/26/2021 11:22:01	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	4	5	
10/26/2021 11:25:49	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	Line@	4	5	5	5	5	
10/26/2021 11:35:43	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/26/2021 11:39:16	ชาย	46-50 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/26/2021 11:46:14	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	Inbox Facebook	5	5	5	5	5	
10/26/2021 11:46:21	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	4	5	4	5	5	
10/26/2021 11:47:34	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	4	4	4	4	4	
10/26/2021 11:55:24	หญิง	46-50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	ให้บริการดีอยู่แล้ว
10/26/2021 11:58:54	หญิง	41-45 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	5	5	5	4	4	
10/26/2021 12:25:26	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/26/2021 12:38:16	ชาย	มากกว่า 50 ปี	มัธยมศึกษาตอนต้น	บุคลากร มสธ.	Inbox Facebook	5	5	5	5	5	
10/26/2021 12:43:11	หญิง	46-50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	4	4	4	3	4	
10/26/2021 12:47:59	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/26/2021 12:56:33	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	พื้นที่คับแคบแต่จัดร้านลงตัว สะอาด เป็นระเบียบ ค้นหา หนังสือง่าย
10/26/2021 13:38:45	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	4	4	4	4	4	
10/26/2021 14:25:35	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	4	5	5	5	5	
10/26/2021 19:26:07	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	Line@	5	5	5	4	4	
10/26/2021 19:57:55	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	ให้คำปรึกษาและการบริการดีมาก
10/27/2021 16:14:10	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	อยากให้เพิ่มร้านกาแฟในศูนย์หนังสือ

ประทับเวลา	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษาสูงสุด	อาชีพ	ช่องทางการรับบริการ	ขั้นตอนในการบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว ความสะดวก และรวดเร็ว	ให้บริการด้วยความถูกต้องชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการให้บริการ	ให้บริการด้วยความถูกต้องชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการให้บริการ	มีช่องทางเลือกใช้บริการหลายช่องทาง เช่น แพลตฟอร์ม Line@ Facebook โทรศัพท์ เป็นต้น	ความพึงพอใจโดยภาพรวมจากการให้บริการของศูนย์หนังสือ มสธ.	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
10/28/2021 7:18:51	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	4	4	4	จัดมหนังสือชายดี
10/30/2021 22:15:51	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/30/2021 22:19:36	หญิง	31-35 ปี	ปริญญาตรี	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	หน้าร้าน	4	4	4	4	4	
10/30/2021 22:24:17	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	รับจ้าง/ลูกจ้าง	Line@	5	5	5	5	5	
10/30/2021 22:28:07	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/30/2021 22:30:35	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/30/2021 22:36:43	ชาย	41-45 ปี	ปริญญาตรี	นักศึกษา มสธ.	หน้าร้าน	3	3	3	3	4	
10/30/2021 22:49:31	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	5	5	5	4	5	
10/31/2021 1:49:27	หญิง	31-35 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/31/2021 5:51:52	หญิง	มากกว่า 50 ปี	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/31/2021 5:59:37	หญิง	46-50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/31/2021 6:06:54	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/31/2021 7:12:33	ชาย	41-45 ปี	อนุปริญญา/ปวส.	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	4	4	5	4	5	
10/31/2021 7:34:31	หญิง	46-50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	4	4	5	4	4	
10/31/2021 8:20:02	หญิง	31-35 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	4	4	5	4	4	
10/31/2021 8:27:30	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาตรี	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	หน้าร้าน	5	4	5	5	5	
10/31/2021 8:43:58	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	3	4	3	4	2	
10/31/2021 9:00:43	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	4	4	3	4	4	
10/31/2021 9:06:56	ชาย	มากกว่า 50 ปี	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป	บุคลากร มสธ.	Line@	3	3	3	3	3	
10/31/2021 9:07:10	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	4	4	4	3	4	
10/31/2021 9:22:47	ชาย	มากกว่า 50 ปี	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	3	5	5	4	4	
10/31/2021 9:30:38	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
10/31/2021 10:39:32	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	4	4	4	4	4	ควรปรับขยายพื้นที่ให้กว้างขวางขึ้น ขอขอบคุณ
10/31/2021 10:42:20	หญิง	41-45 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	3	4	4	4	4	
10/31/2021 11:57:29	ชาย	36-40 ปี	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป	ข้าราชการ	Line@	5	5	5	5	5	
10/31/2021 12:18:30	หญิง	41-45 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	5	4	4	5	3	
11/1/2021 6:23:28	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาตรี	พนักงานบริษัท	หน้าร้าน	2	2	3	3	4	

ประทับเวลา	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษาสูงสุด	อาชีพ	ช่องทางการรับบริการ	ขั้นตอนในการบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว ความสะดวก และรวดเร็ว	ให้บริการด้วยความถูกต้องชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการให้บริการ	ให้บริการด้วยความถูกต้องชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการให้บริการ	มีช่องทางเลือกใช้บริการหลายช่องทาง เช่น แพลตฟอร์ม Line@ Facebook โทรศัพท์ เป็นต้น	ความพึงพอใจโดยภาพรวมจากการให้บริการของศูนย์หนังสือ มสธ.	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
11/1/2021 13:30:41	หญิง	41-45 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	5	5	5	4	5	
11/1/2021 13:34:43	หญิง	46-50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	Line@	3	3	4	4	4	
11/1/2021 14:01:14	ชาย	26-30 ปี	ปริญญาตรี	รับจ้าง/ลูกจ้าง	หน้าร้าน	5	4	4	4	4	
11/1/2021 14:01:57	หญิง	36-40 ปี	อนุปริญญา/ปวส.	รับจ้าง/ลูกจ้าง	หน้าร้าน	4	5	4	4	4	
11/1/2021 14:24:42	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	Line@	4	4	4	4	4	
11/1/2021 14:27:57	หญิง	31-35 ปี	ปริญญาตรี	พนักงานบริษัท	Inbox Facebook	5	4	4	5	5	
11/1/2021 23:18:47	หญิง	31-35 ปี	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย	หน้าร้าน	5	4	5	5	5	ป้ายบอกราคาที่ชัดเจน
11/1/2021 23:20:19	ชาย	26-30 ปี	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	5	5	5	4	5	ส่วนลดพิเศษมากกว่า 10%
11/1/2021 23:26:07	ชาย	มากกว่า 50 ปี	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป	รับจ้าง/ลูกจ้าง	หน้าร้าน	5	5	5	4	5	
11/3/2021 6:41:25	หญิง	41-45 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	5	5	5	5	5	
6/21/2022 15:44:08	หญิง	41-45 ปี	ปริญญาตรี	บุคลากร มสธ.	หน้าร้าน	5	4	4	4	4	ขอให้หนังสือสำหรับเป็นหนังสือตัวอย่างโดยเฉพาะ
6/28/2022 10:20:50	ชาย	26-30 ปี	ปริญญาตรี	รับจ้าง/ลูกจ้าง	Line@	5	5	5	5	5	-
6/28/2022 10:38:32	ชาย	16-20 ปี	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป	นิสิต/นักศึกษาสถาบันอื่น	Line@	5	5	5	5	5	
6/28/2022 13:20:59	ชาย	26-30 ปี	ปริญญาตรี	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	Line@	4	4	5	4	4	
6/28/2022 18:49:42	หญิง	16-20 ปี	ปริญญาตรี	นิสิต/นักศึกษาสถาบันอื่น	Line@	4	5	4	4	5	
6/29/2022 10:09:17	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	Line@	5	5	5	5	5	
6/29/2022 10:44:10	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	Line@	5	5	5	5	5	อยากให้หนังสือหลากหลายสาขากว่านี้
6/29/2022 14:40:15	หญิง	41-45 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	Line@	4	3	4	5	4	
6/30/2022 11:09:23	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	Line@	5	5	5	5	5	
6/30/2022 12:52:22	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	อาจารย์ที่มูลนิธิเซเวียร์เพื่อ	Line@	5	5	5	5	5	บริการดีมาก
6/30/2022 14:59:49	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	รับจ้าง/ลูกจ้าง	Line@	5	5	5	5	5	
7/1/2022 13:33:53	ชาย	21-25 ปี	ปริญญาตรี	พนักงานบริษัท	หน้าร้าน	4	4	4	4	4	
7/1/2022 14:04:13	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	Line@	5	5	5	5	5	
7/1/2022 14:14:25	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	Line@	5	5	5	5	5	
7/4/2022 11:20:50	ชาย	36-40 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	Line@	5	5	5	5	5	
7/4/2022 13:23:01	ชาย	46-50 ปี	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป	เกษตรกรกรม/ปศุสัตว์/ประมง	Line@	5	5	5	5	5	ไม่มีอะไรต้องปรับปรุง
7/4/2022 14:03:59	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	Line@	5	5	5	5	5	

ประทับเวลา	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษาสูงสุด	อาชีพ	ช่องทางการรับบริการ	ขั้นตอนในการ บริการไม่ ยุ่งยากซับซ้อน มีความ คล่องตัว ความ สะดวก และ รวดเร็ว	ให้บริการด้วย ความถูกต้อง ชัดเจนในการ อธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ให้บริการด้วย ความถูกต้อง ชัดเจนในการ อธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการ ให้บริการ	มีช่องทาง เลือกใช้บริการ หลายช่องทาง เช่น แพลตฟอร์ม Line@ Facebook โทรศัพท์ เป็นต้น	ความพึงพอใจโดย ภาพรวมจากการ ให้บริการของศูนย์ หนังสือ มสธ.	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
7/5/2022 10:17:02	หญิง	26-30 ปี	ปริญญาตรี	นักศึกษา มสธ.	Line@	5	5	5	5	5	อยากให้มีคนสอนพิเศษแบบตัวต่อตัวด้วยคะ จะได้ลงเรียน เป็นรายวิชาไปคะ
7/6/2022 9:49:56	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	Line@	5	5	5	5	5	บริการดีมากแล้ว.... อยากให้มีโปรแกรมส่วนลด ค่ะ
7/6/2022 10:40:23	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	อาจารย์	Line@	5	5		5	5	
7/8/2022 9:11:07	ชาย	46-50 ปี	ปริญญาตรี	พนักงานบริษัท	Line@	4	4		4	4	ติดต่อกลับด้วยความรวดเร็วและให้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ เน้นย้ำงานบริการสรรหาหนังสือจนครบตามออเดอร์ที่ ต้องการ (ทำให้ลูกค้ารับหนังสือด้วยความตื่นเต้น)
7/8/2022 10:51:58	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	นิสิต/นักศึกษาสถาบันอื่น	E-mail	5	5		4	5	
7/8/2022 13:11:58	หญิง	41-45 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	รับจ้าง/ลูกจ้าง	Line@	4	4		4	4	
7/11/2022 10:50:21	ชาย	46-50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	Line@	5	5		5	5	
7/11/2022 15:18:52	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	พนักงานบริษัท	Line@	4	4		4	4	
7/18/2022 10:52:51	ชาย	46-50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	พนักงานองค์การของรัฐ	Line@	5	5		5	5	การสั่งซื้อสะดวกดีมากครับ
7/18/2022 12:26:57	หญิง	26-30 ปี	อนุปริญญา/ปวส.	พนักงานบริษัท	Line@	5	5		5	5	
7/18/2022 13:22:26	ชาย	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ทำธุรกิจ	E-mail	5	5		5	5	
7/18/2022 13:37:04	หญิง	21-25 ปี	ปริญญาตรี	พนักงานบริษัท	Line@	5	5		5	5	ขอบคุณที่ตอบเร็วค่ะ
7/19/2022 15:26:48	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาตรี	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	หน้าร้าน	5	5		5	5	
7/20/2022 19:11:22	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาตรี	รับจ้าง/ลูกจ้าง	Line@	5	5		4	5	
7/21/2022 13:47:33	หญิง	มากกว่า 50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	นักศึกษา มสธ.	Line@	5	5		5	5	พึงพอใจในงานบริการ
7/21/2022 15:54:14	ชาย	41-45 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	Line@	5	5		5	5	update รายการหนังสือใน Website ให้เป็นปัจจุบัน
7/22/2022 14:57:21	ชาย	41-45 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	พนักงานมหาวิทยาลัย	Line@	5	5		5	5	
7/25/2022 9:05:39	ชาย	46-50 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	Inbox Facebook	5	5		5	5	
7/25/2022 9:56:07	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาตรี	ข้าราชการ	Line@	5	5		4	3	อยากให้เปิดให้บริการการสั่งซื้อหนังสือ online (Line, Facebook, Website) ในวันหยุด
7/25/2022 10:05:06	หญิง	16-20 ปี	ปริญญาตรี	นิสิต/นักศึกษาสถาบันอื่น	Line@	5	5		5	5	
7/25/2022 10:51:19	หญิง	36-40 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	Line@	5	5		5	5	
7/26/2022 10:28:24	ชาย	36-40 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	Line@	4	5		4	5	

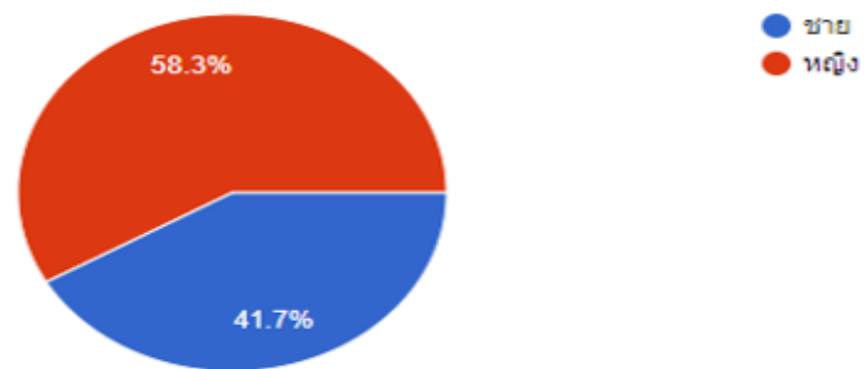
ประทับเวลา	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษาสูงสุด	อาชีพ	ช่องทางการรับบริการ	ขั้นตอนในการ บริการไม่ ยุ่งยากซับซ้อน มีความ คล่องตัว ความ สะดวก และ รวดเร็ว	ให้บริการด้วย ความถูกต้อง ชัดเจนในการ อธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ให้บริการด้วย ความถูกต้อง ชัดเจนในการ อธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนการ ให้บริการ	มีช่องทาง เลือกใช้บริการ หลายช่องทาง เช่น แพลตฟอร์ม Line@ Facebook โทรศัพท์ เป็นต้น	ความพึงพอใจโดย ภาพรวมจากการ ให้บริการของศูนย์ หนังสือ มสธ.	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
7/26/2022 13:06:57	หญิง	41-45 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	Line@	5	5	5	5	รวดเร็วมากค่ะ	
7/27/2022 11:47:27	ชาย	36-40 ปี	ปริญญาตรี	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	Line@	5	5	5	5		
7/27/2022 11:52:52	หญิง	26-30 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	Line@	5	5	5	5	4	
7/27/2022 19:59:43	หญิง	21-25 ปี	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป	นิสิต/นักศึกษาศาสนาอื่น	Line@	5	5	5	5	5	
8/1/2022 10:00:40	ชาย	31-35 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	นิสิต/นักศึกษาศาสนาอื่น	Line@	5	5	5	5	ดีมาก	
8/1/2022 15:14:30	ชาย	21-25 ปี	ปริญญาตรี	นักศึกษา มสธ.	Line@	5	5	5	5	4 น่าจะมีการจัดส่งแบบ EMS	
10/3/2022 9:59:13	หญิง	41-45 ปี	ปริญญาโทขึ้นไป	ข้าราชการ	Line@	5	5	5	5	-	

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการจำหน่ายวัสดุการศึกษา
จำนวน 108 คน

เพศ

คำตอบ 108 ข้อ

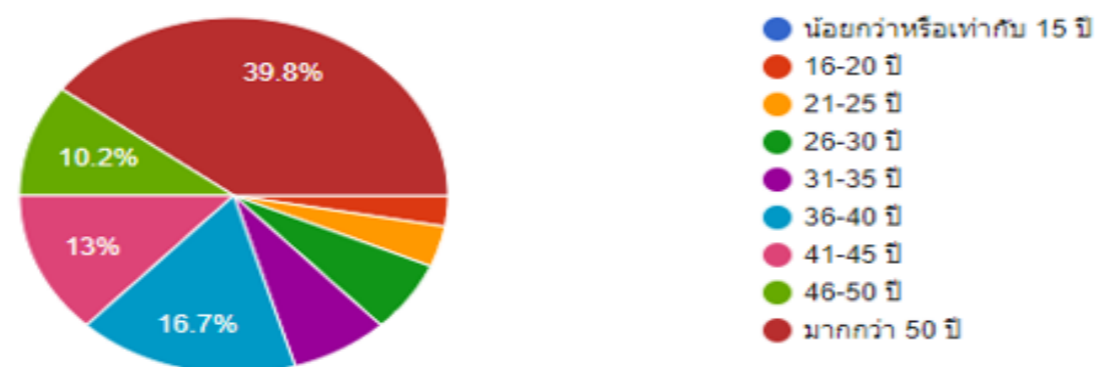
 คัดลอก



อายุ

คำตอบ 108 ข้อ

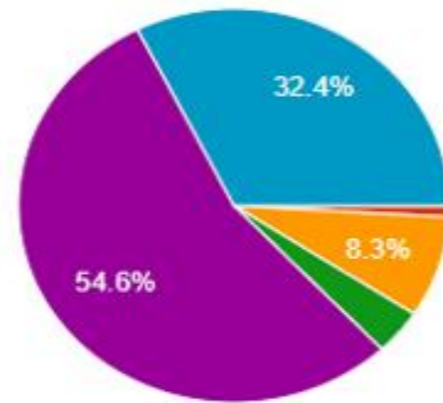
 คัดลอก



ระดับการศึกษาสูงสุด

คำตอบ 108 ข้อ

🗂️ คัดลอก

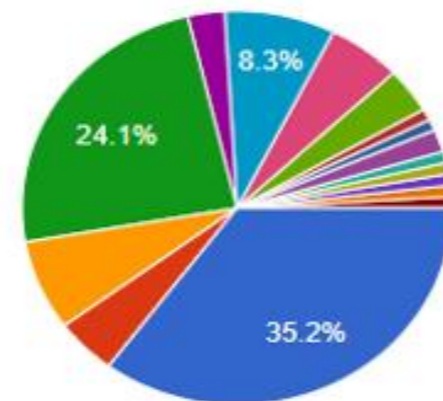


- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- อนุปริญญา/ปวส.
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโทขึ้นไป

อาชีพ

คำตอบ 108 ข้อ

🗂️ คัดลอก

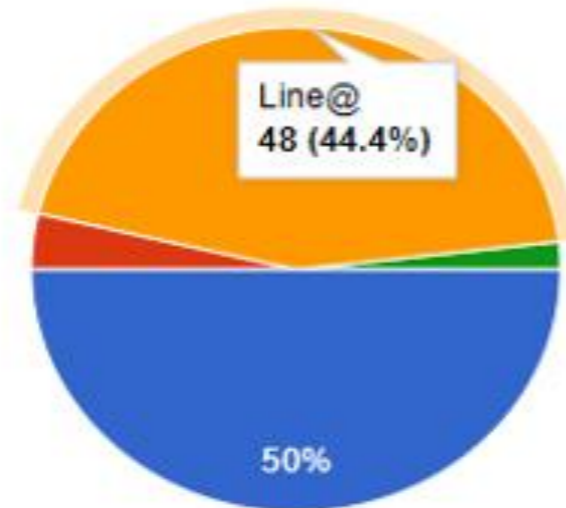


- ข้าราชการ
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- พนักงานบริษัท
- บุคลากร มสธ.
- ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
- รับจ้าง/ลูกจ้าง
- นิสิต/นักศึกษาสถาบันอื่น
- นักศึกษา มสธ.

ช่องทางการรับบริการ

คำตอบ 108 ข้อ

 คัดลอก

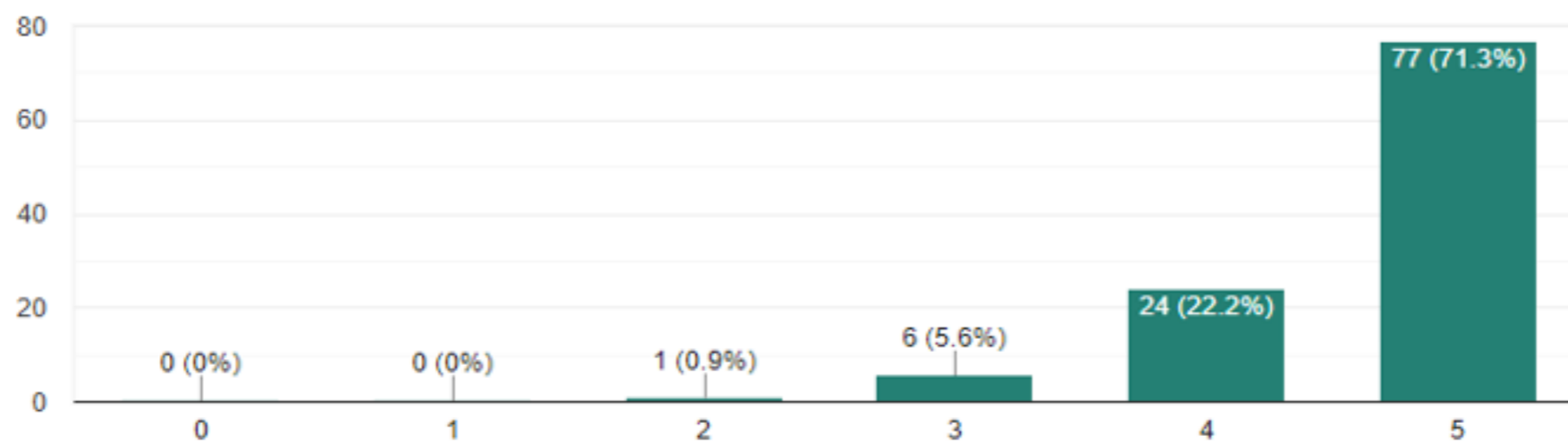


- หน้าร้าน
- Inbox Facebook
- Line@
- E-mail

ขั้นตอนในการบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว ความสะดวก และรวดเร็ว

 [คัดลอก](#)

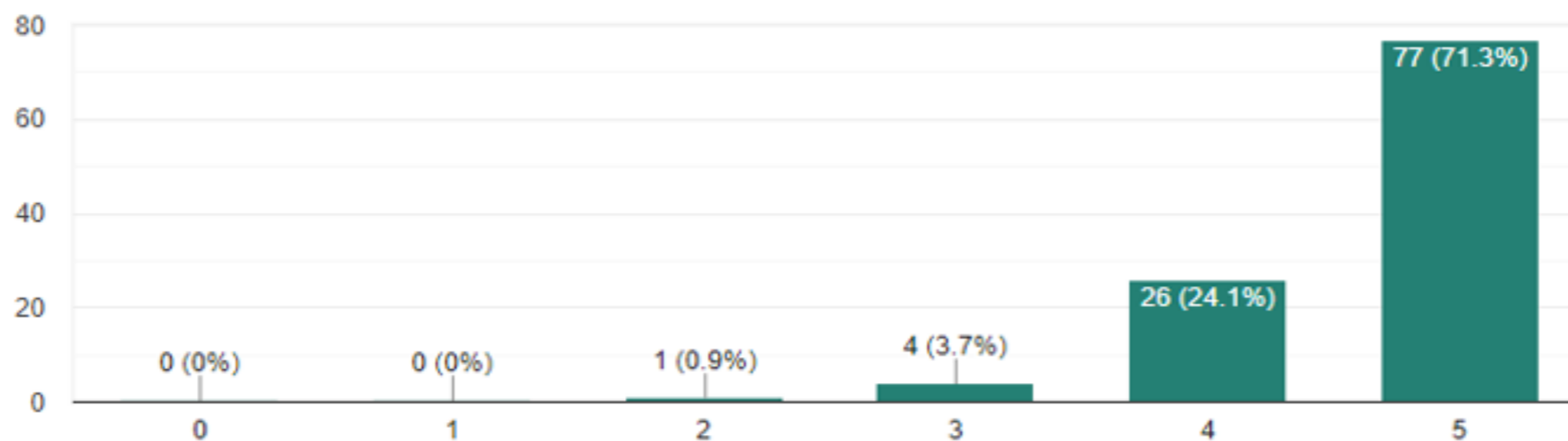
คำตอบ 108 ข้อ



ให้บริการด้วยความถูกต้อง ชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ

 [คัดลอก](#)

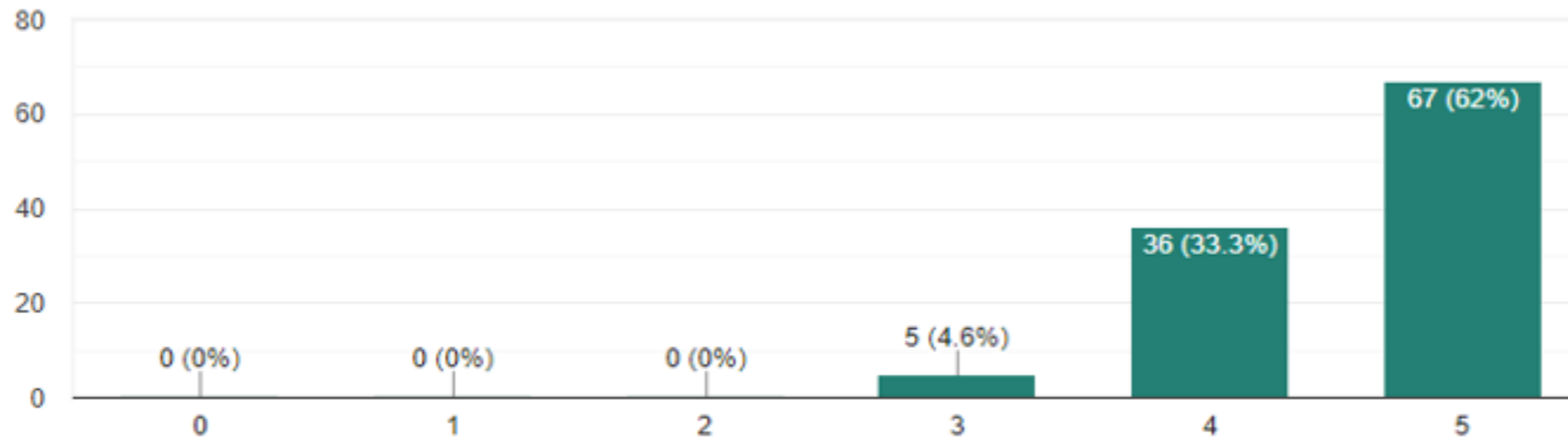
คำตอบ 108 ข้อ



มีช่องทาง เลือกใช้บริการหลายช่องทาง เช่น แพลตฟอร์ม Line@ Facebook โทรศัพท์ เป็นต้น

 [คัดลอก](#)

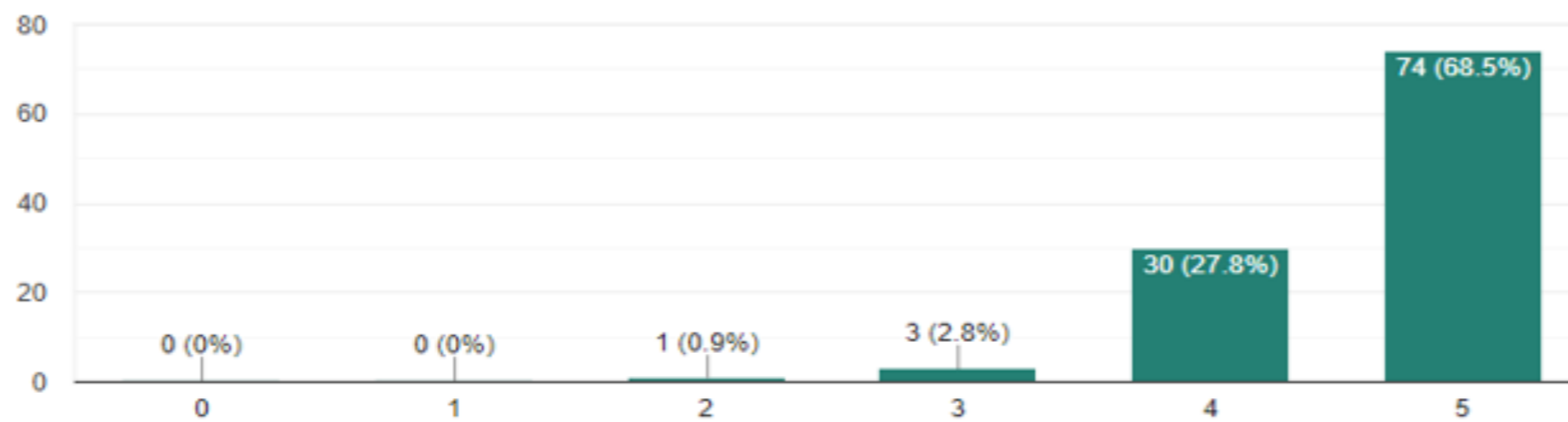
คำตอบ 108 ข้อ



ความพึงพอใจโดยภาพรวมจากการให้บริการของศูนย์หนังสือ มสธ.

 [คัดลอก](#)

คำตอบ 108 ข้อ



คำตอบ 33 ข้อ

สะอาด และเป็นระเบียบดี แต่อยากให้เพิ่มแสงสว่างในห้องอีกเพื่อช่วยในการอ่าน
อยากให้เพิ่มมุมอ่านหนังสืออีก
ควรมีการจัดโปรโมชั่นเรื่อยๆ
ให้บริการดีอยู่แล้ว
พื้นที่คับแคบแต่จัดร้านลงตัว สะอาด เป็นระเบียบ ค้นหาหนังสือง่าย
ให้คำปรึกษาและการบริการดีมาก
อยากให้มีร้านกาแฟในศูนย์หนังสือ
จัดมุมหนังสือขายดี
ควรปรับขยายพื้นที่ให้กว้างขวางขึ้น ขอขอบคุณ
อยากให้มีร้านกาแฟในศูนย์หนังสือ
จัดมุมหนังสือขายดี
ควรปรับขยายพื้นที่ให้กว้างขวางขึ้น ขอขอบคุณ
ป้ายบอกราคาที่ชัดเจน
ส่วนลดพิเศษมากกว่า 10%
ขอให้มีหนังสือสำหรับเป็นหนังสือตัวอย่างโดยเฉพาะ
อยากให้หนังสือหลากหลายสาขากว่านี้
บริการดีมาก
ไม่มีอะไรต้องปรับปรุง